

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definitie

Educatieve dienst	Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst die tussen ADV HB en u wordt gesloten in het kader van verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Opstartkosten	De kosten die een opleider ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Deze kosten zijn: administratiekosten, IT-kosten, voeren van een intakegesprek; administratieve verwerking van de inschrijving. Of andere kosten voor zover een opleider deze kan aantonen.

### Artikel 2: Aanbod

1. ADV HB brengt het aanbod per email uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft ook aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
  - a. de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
  - b. wanneer de educatieve dienst start;
  - c. de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
  - d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
  - e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - f. de wijze van betaling;
  - g. de duur van de overeenkomst.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van ADV HB.
5. ADV HB mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt.
6. Het aanbod bevat de volgende gegevens;
  - a. de identiteit en het adres van ADV HB , inclusief het bezoekadres van de vestiging;
  - b. het recht van u om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 5;
  - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

### Artikel 3: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan per email een bevestiging.
2. In geval van een opdrachtverlening per email stuurt ADV HB een bevestiging per email; u kunt de opdracht binnen 14 dagen na ontvangst kosteloos annuleren.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 2 bedoelde gegevens per email verstrekt.

### Artikel 4: Geheimhouding

Onder voorbehoud van verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt, is opdrachtnemer tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hem in het kader van de training bekend is geworden.

## **Artikel 5: Annulering & beëindiging van de overeenkomst of wijziging/ verplaatsing**

1. U kunt een overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. ADV HB doet u hiervan een bevestiging toekomen. Als er sprake is van een overeenkomst over contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. U betaalt dan een redelijke vergoeding voor de al verrichte werkzaamheden waaronder de opstartkosten.
2. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang 30% van de overeengekomen prijs. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang 50% van de overeengekomen prijs.
3. Annulering voordat het contactonderwijs is begonnen of tussentijdse beëindiging, geschiedt per email;
4. In geval van ontbinding overeenkomstig heeft u recht op kosteloze terugbetaling van wat u al hebt betaald. ADV HB betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
5. ADV HB behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een opleiding te wijzigen in geval van een kwalitatieve verbetering van de opleiding.

## **Artikel 6: Annulering door ADV HB**

Wanneer de realisatie van de nascholing door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden, op de vooraf aangeboden wijze, zal ADV HB zorgdragen voor vervangend aanbod –in overleg– op een nieuwe datum.

## **Artikel 7: Auteursrechten en copyright**

Op alle door ADV HB verstrekte zaken, zoals readers mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van ADV HB worden gebruikt voor trainingsdoeleinden. Op alle door ADV HB verstrekte zaken, zoals readers mogen zonder voorafgaande toestemming gebruikt worden voor eigen gebruik.

## **Artikel 8: Betaling**

Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ADV HB aangegeven bankrekening op uiterlijk 14 werkdagen na het geven van de educatieve dienst.

Na ontvangst van de herroepingsverklaring zal ADV HB het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen. Let op dat kosten die gemaakt zijn of annuleringen die binnen twee maanden voorafgaand aan de training plaatsvinden, invloed hebben op het bedrag volgens artikel 5, lid 1 en 2.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid van ADV HB**

Voor zover ADV HB toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van ADV HB voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van ADV HB voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.